



Switch

Touch

MANUAL

Ver. 1.0

Bem Vindo a iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLoc como parceira.

Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini

Fundadores da iLinq

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ❖ Não instale o Módulo iLinq Switch dentro de Painéis ou Caixas metálicas, pois isto vai reduzir o alcance de transmissão e recepção do sinal WiFi.
- ❖ Em hipótese alguma ultrapasse a capacidade de corrente especificada para as cargas a serem controladas pelos módulos.
- ❖ Os Módulos devem ser mantidos livre de poeira e umidade.

Sumário

1. Introdução	5
1.1. Requerimentos do Sistema	5
1.2. Cadastro	5
1.3. Registrando seu Produto iLinq.	6
2. Aplicativo iLinq Center	7
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo.....	7
2.2. Registrando seu Aplicativo	7
3. Instalando o seu Módulo iLinq Switch Touch.....	8
3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq Switch Touch	8
3.2. Montando seu Módulo iLinq Switch Touch.	9
3.3. Configurando seu iLinq Switch Touch	11
3.4. Aparelhos Android	11
3.5. Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad	12
4. Utilizando seu iLinq Switch Touch.....	13
4.1. Acessando o Painel de Controle do iLinq Switch	13
4.2. Recursos e funções do Painel de Controle do Switch	14
4.2.1. Configurações do Dispositivo	15
5. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	16
5.1. Barra de Menus Principal	16
5.2. Tela “Seus equipamentos”	17
5.3. Comandos.....	17
5.4. Compartilhando o Dispositivo e Alertas.....	18
5.5. Configurando o Câmera View	19
5.6. Configurações Adicionais “Config”	21
6. Troubleshooting	22
7. GARANTIA.....	23

1. Introdução

iLinq Switch Tocuh é uma solução desenvolvida pela iLinq para ser utilizada principalmente para controlar iluminação, mas pode automatizar praticamente qualquer dispositivo elétrico conectados a ele.

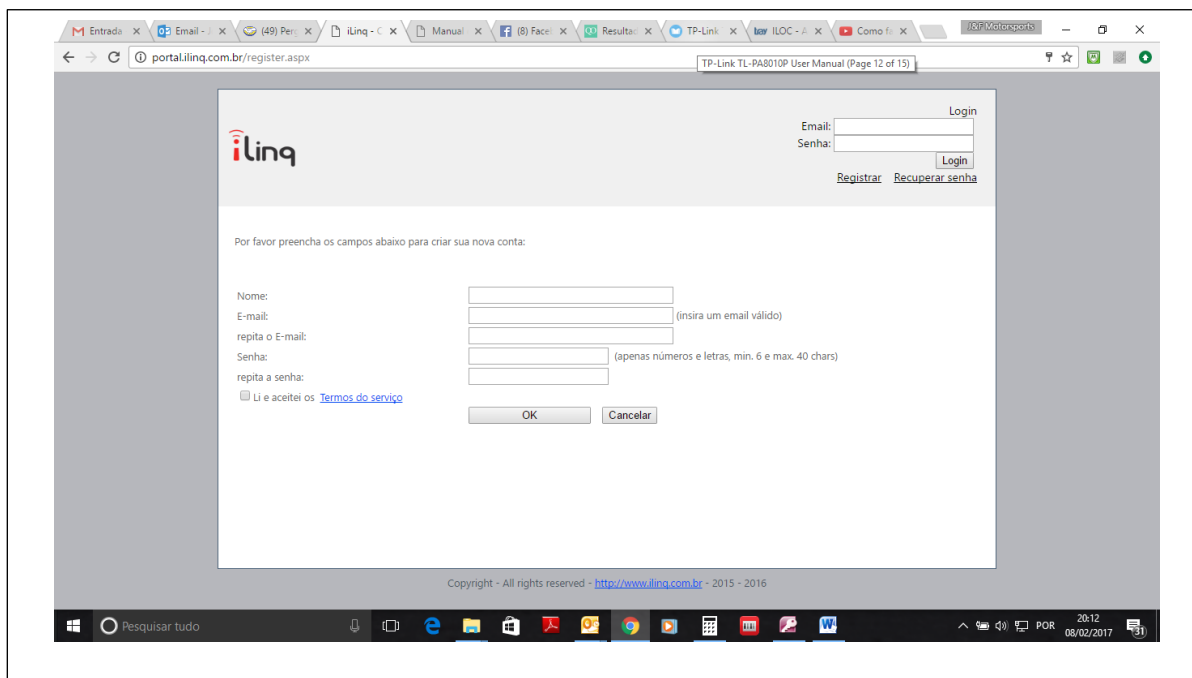
1.1.Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização completa do Módulo Switch Touch é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet e uma fonte de energia (127/220VAC) para alimentar a Lampada a ser controlada e também a fonte de alimentação do iLinq Switch.

Para a utilização do Módulo iLinq Switch Touch e necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

1.2.Cadastro

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu cadastro.



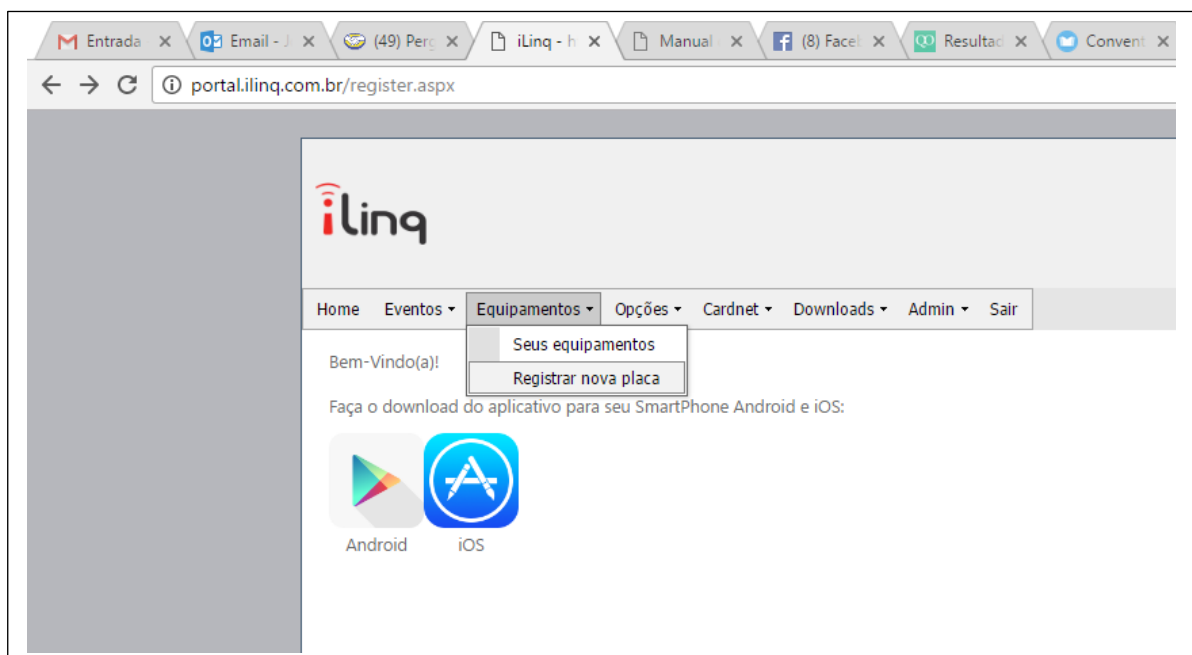
Preencha os campos com as seguintes informações:

- a) Nome completo
- b) e-mail (insira um e-mail válido, pois será necessário a confirmação do mesmo para que sua conta seja ativada).
- c) Crie uma senha que será utilizada para registrar o aplicativo iLinq Center instalado em seu smartphone.
- d) Marque a opção : Li e aceitei os [Termos do serviço](#)
- e) Aguarde receber o e-mail de confirmação e clique no link enviado no e-mail para confirmar seus dados (caso não receba o e-mail verifique sua caixa de spam)

Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.

1.3.Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 2.1 Cadastro (e-mail e senha).



No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar nova placa”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center na seção correspondente ao produto adquirido

2. Aplicativo iLinq Center

2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente no portal iLinq.

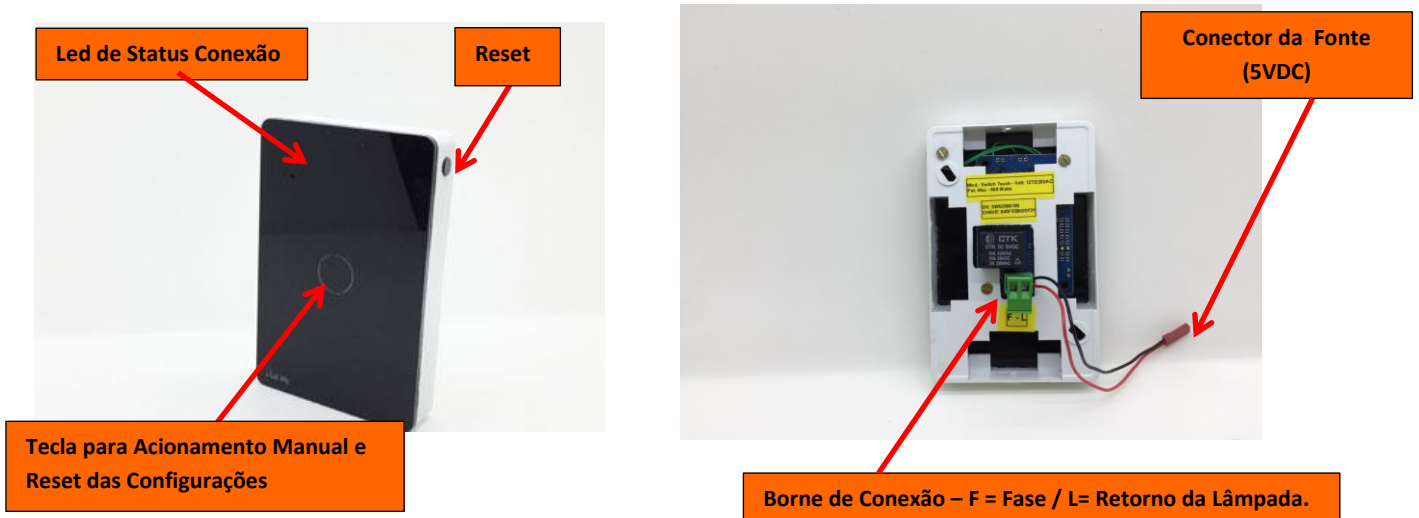


- Clique no ícone de Configurações
- Selecione a opção Configurações.
- Insira seu e-mail e senha (password), habilite a opção Mensagens PUSH caso deseje receber mensagens de alertas, e clique em OK.

Caso não receba a confirmação de gravação das informações ou receba alguma mensagem de erro, repita o processo.

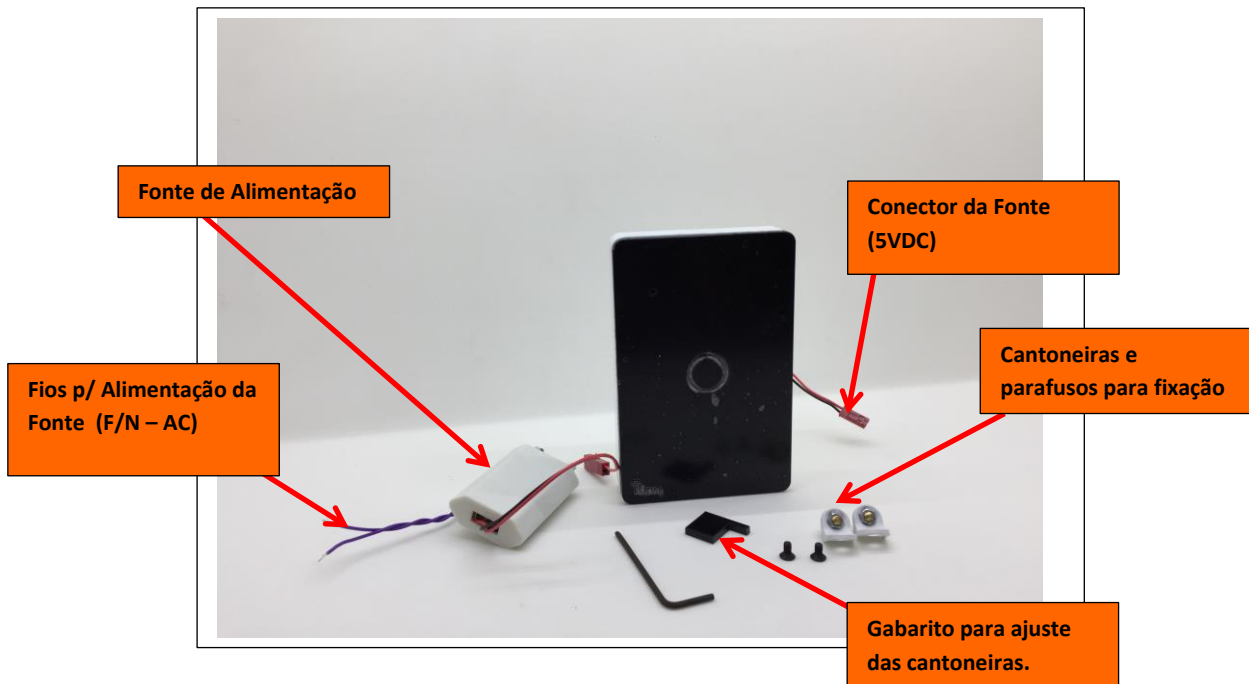
3. Instalando o seu Módulo iLinq Switch Touch

3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq Switch Touch



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca.
- **Botão Reset** – Reinicia o módulo no caso de algum travamento (NÃO APAGA AS CONFIGURAÇÕES DO MÓDULO) .
- **Borne de Conexão** – Para conexão do dispositivo ou aparelho a ser controlado.
- **Tecla para Acionamento Manual (lig/desl) e Reset das Configurações** – Tecla de toque para Ligar ou Desligar manualmente o Módulo (ligar/desligar a lâmpada), também utilizado para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq Switch para as condições originais de fabrica **(se mantido pressionado por mais de 10 segundos)**.

3.2. Montando seu Módulo iLinq Switch Touch.



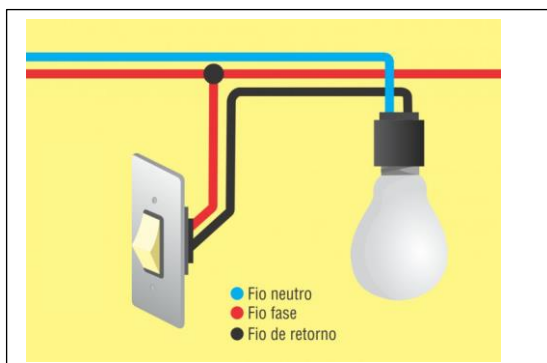
Fonte de Alimentação – Utilizada para alimentação do circuito de controle do Módulo iLinq Switch Touch, deve ser ligado na rede AC (127/220V) Fase e Neutro. Caso sua instalação não possua o Neutro ou a outra fase do 220V será necessário providenciar a passagem deste fio até a caixa onde está instalando o Interruptor.

Conector da Fonte – Conecte no plug fêmea da fonte para alimentar seu iLinq Switch Touch.

Cantoneiras para Fixação – Utilize-as para fixar seu iLinq Switch Touch na caixa 4x2 .

Gabarito para Ajuste – Utilize este gabarito para ajustar a distância das cantoneiras a sua parede para que o acabamento fique perfeito. As caixas 4x2 não possuem uma posição definida padrão, sendo assim a distância entre o reboco e a face de fixação da caixa varia de local para local. Utilizando o gabarito fornecido, adicione calços (arruelas) para ajustar a distância relativa entre a parede (reboco) e a face traseira do seu iLinq Switch.

Esquema de Ligação:



Fio fase – Ligue no borne identificado como **F**.

Fio de retorno – Ligue no borne identificado como **L**.

Fio Neutro – este fio já deve estar ligado diretamente na sua lâmpada, você somente vai precisar dele para alimentar a fonte de 5VDC.

ATENÇÃO – Desligue o disjuntor que alimenta o circuito em que você vai instalar seu Interruptor iLinq Switch. RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO.

Certifique-se de que no local onde esta instalando seu Interruptor iLinq Switch Touch esta ao alcance do sinal da sua rede WiFi, o nível mínimo de sinal necessário para um perfeito funcionamento é de -65dbm.

Efetue as conexões conforme abaixo.

- 1) Fixe as cantoneiras de fixação na sua caixa 4x2 e ajuste a altura da mesma utilizando o gabarito para garantir um perfeito acabamento após a instalação.
- 2) Conecte os fios de alimentação da fonte 5VDC aos fios da sua rede elétrica (Fase e Neutro) obs.: Lembre-se a fonte requer o fio Neutro (ou a outra fase do 220V) para que funcione, caso não esteja disponível será necessário providenciar. Neste caso vc pode usar um fio de bitola bem menor que vc utiliza na lâmpada pois a corrente que passará por ele é muito pequena (na ordem de 0,1 Ampere). Você pode aproveitar e ligar um dos fios de alimentação da fonte no borne **F**.
- 3) Encaixe o conector de saída da fonte de alimentação no conector do interruptor.
- 4) Conecte os fios Fase e Retorno para lâmpada nos respectivos bornes (F-L).. Veja esquema de ligação na ilustração mostrada anteriormente.
- 5) Fixe agora seu iLinq Switch Touch utilizando os parafusos M3 e a chave Allen fornecidos.

Agora é hora de religar o disjuntor e alimentar com energia seu interruptor iLinq Switch Touch.

Após religar a energia, verifique se o led azul pisca 4 vezes intermitente, isto significa que a instalação foi feita corretamente e o módulo está pronto para ser configurado.

Caso o led não pisca/acender verifique as conexões que fez...

Caso o led esteja piscando 3 vezes intermitente ao invés de 4, será necessário efetuar um reset para que o mesmo vá para a condição original de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado a Tecla Touch por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o led Azul começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.

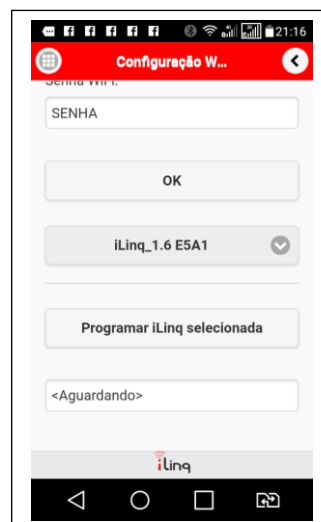
3.3. Configurando seu iLinq Switch Touch

3.4. Aparelhos Android

1. Abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu “Configurações”
2. Escolha a opção “Dispositivos novos”



3. Insira os dados para conexão na sua rede WiFi (SSID (nome da rede) e SENHA) e depois clique em “OK”.
4. Clique em “Selecione o dispositivo” e selecione o dispositivo iLinq-XXX da lista.
5. Clique em “Programar iLinq selecionada” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.

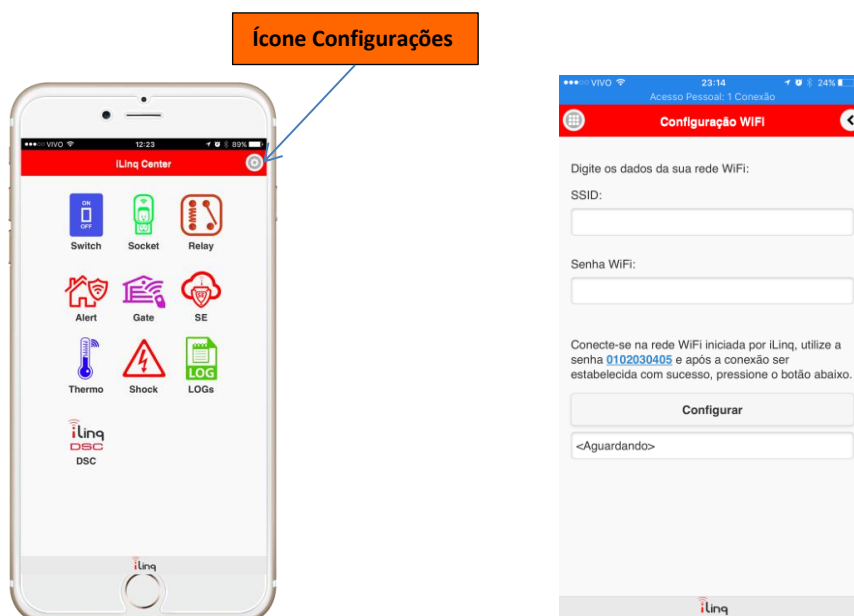


Obs: Caso não seja mostrado nenhum dispositivo na lista, verifique se o dispositivo esta ligado e o Led Azul pisca 4 vezes intermitente, caso estas condições estejam presentes e mesmo assim o Aplicativo não localize o dispositivo, tente usar outro aparelho celular diferente.

Alguns modelos de aparelho, possuem a função WiFi Dual Band, que conecta-se a redes 2.4Ghz e 5.0 Ghz automaticamente, como os dispositivos iLinQ funcionam apenas em 2.4Ghz, muitas vezes esta função impede que o Aplicativo localize o módulo para ser configurado. Desabilite esta função temporariamente em seu aparelho Android para efetuar a configuração do Módulo.

3.5. Aparelhos iOS - Iphone ou Ipad

1. Primeiramente é necessário conectar seu aparelho iPhone ou Ipad na rede criada pelo seu dispositivo iLinQ, esta rede aparecerá nas redes ao alcance do seu aparelho e começa sempre com "ILINQ-xxxx".
Vá em "Ajustes" > Wi-Fi então escolha a rede "ILINQ-xxxx", utilize a senha "0102030405" para se conectar.
2. Uma vez conectado na rede ILINQ, abra o aplicativo iLinQ Center e vá no menu "Configurações" depois escolha a opção "Dispositivos Novos"
3. Insira no campo SSID: o nome da rede WiFi que o seu dispositivo iLinQ ira se conectar, e também a senha para se conectar a esta rede. **Digite com atenção as informações, pois estas serão gravadas em seu dispositivo iLinQ e caso não seja inserida corretamente o dispositivo não vai conseguir conectar-se a rede Wi-Fi, caso isto ocorra será necessário efetuar um reset no equipamento e refazer a configuração.**

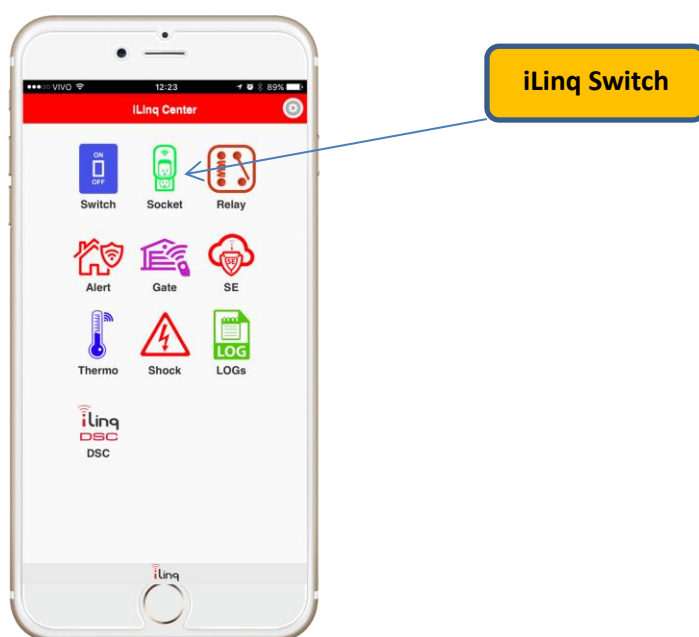


6. Clique em “Configurar” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.

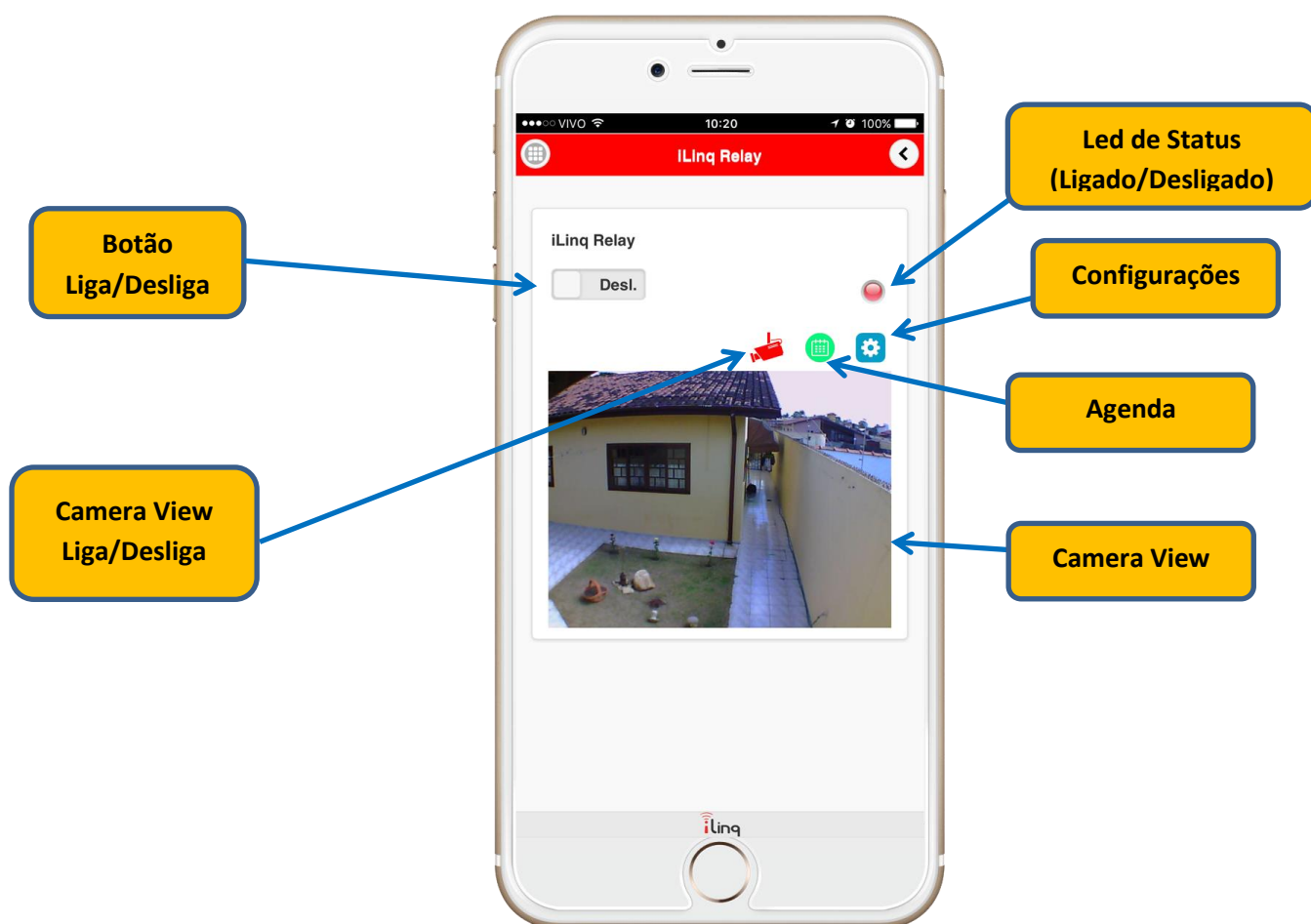
4. Utilizando seu iLinq Switch Touch

4.1. Acessando o Painel de Controle do iLinq Switch

A partir da tela inicial do Aplicativo iLinq Center escolha a opção Switch clicando no respectivo ícone.



4.2. Recursos e funções do Painel de Controle do Switch



Led de Status – Indica o estado do módulo “LIGADO” (Verde) ou “DESLIGADO” (vermelho).

Configurações – acessa a tela de configurações onde pode-se colocar “nome no Sistema”

Agenda – permite criar uma agenda para Ligar e Desligar em dias e horários definidos.

Camera View Liga/Desliga – Mostra e esconde a imagem da câmera configurada.

Camera View – Abre a imagem da câmera configurada no dispositivo, este recurso esta disponível para clientes que possuem câmera IP compatível (MJPEG).

4.2.1. Configurações do Dispositivo



Nome do Dispositivo – Insira um nome para identificar o dispositivo, Ex: Cafeteira

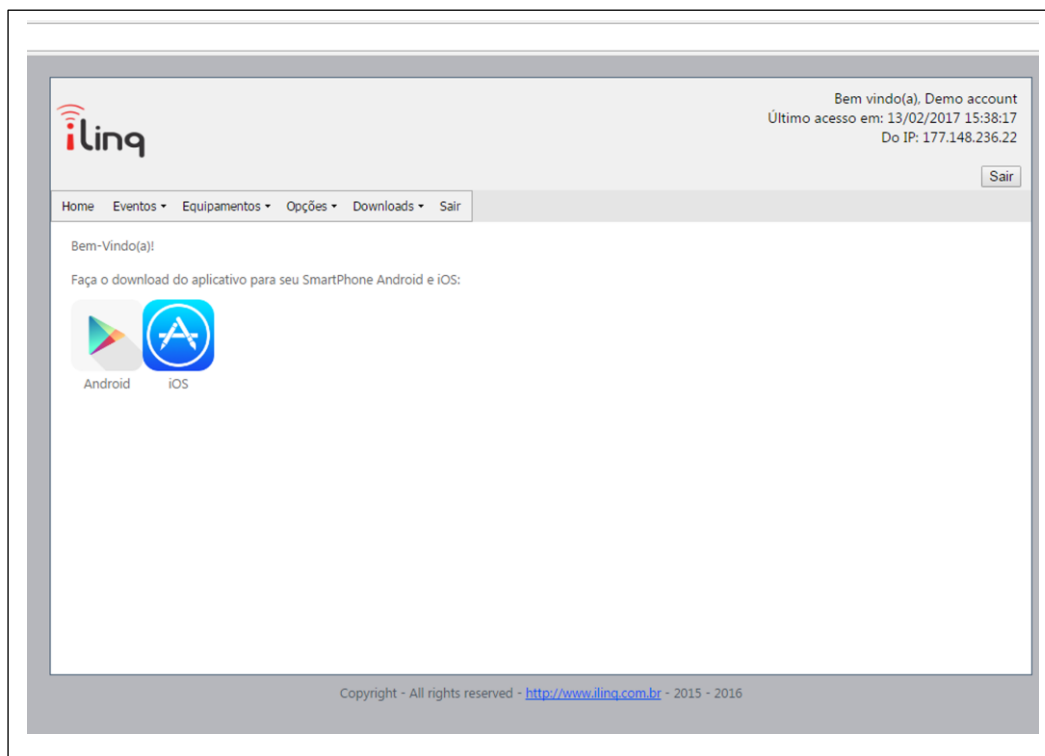
IP Local do Dispositivo – Mostra o IP local do dispositivo (apenas quando esta em modo local).

Versão do Firmware – Mostra a versão do Firmware (apenas quando esta em modo local).

5. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.ilinq.com.br).

Acessando o portal www.ilinq.com.br com usuário e senhas criadas no item 2.1. Cadastro deste manual .



Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff .

Equipamentos –

“**Seus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso às opções de configuração de cada um.

“**Registrar nova placa**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“**Alerta Celular**” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

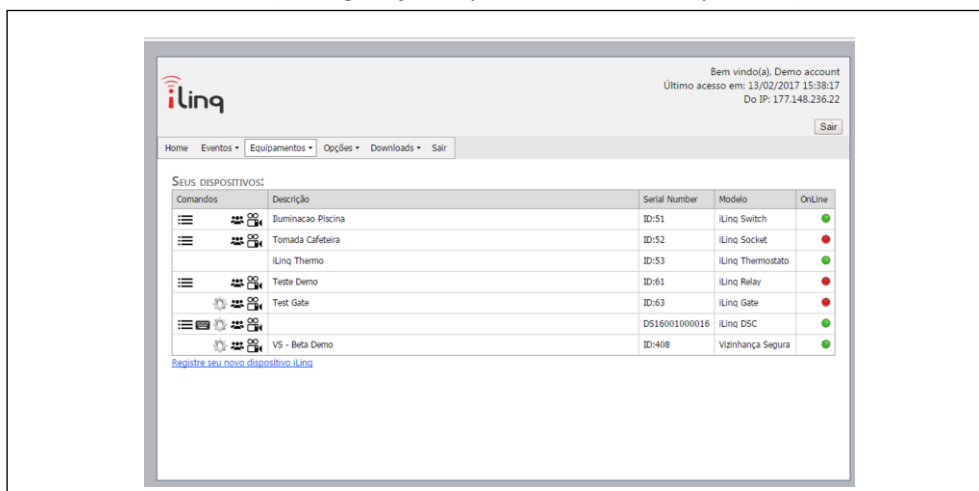
Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

5.2.Tela “Seus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário, verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Numero de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)



5.3.Comandos

Opções e funções disponíveis.

Events – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo, disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium.

Share – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

Vídeo – (ícone da câmera) nesta opção são feitas as configurações da câmera IP que será mostrada no Câmera View (disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium).

Config – (ícone Engrenagem) esta opção esta disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

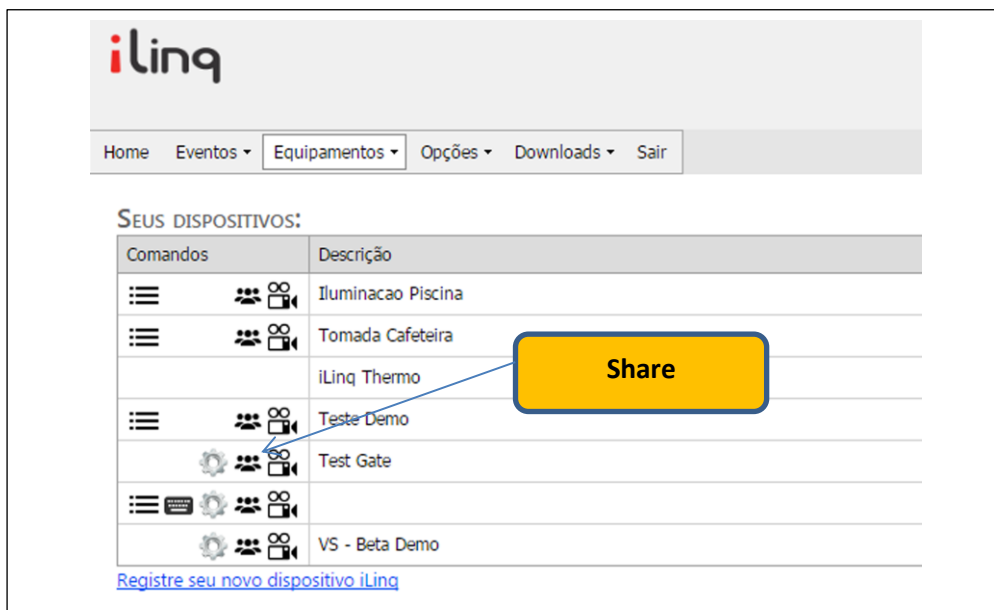
5.4.Compartilhando o Dispositivo e Alertas

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.




















O compartilhamento é limitado a 2 usuários e/ou 2 dispositivos (smartphones ou tablets), licenças para usuários adicionais podem ser adquiridas no site www.ilocshop.com.br.

O compartilhamento de alertas não tem limite.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Seus dispositivos”.



The screenshot shows the iLinq portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Downloads, and Sair. Below the menu, the section 'SEUS DISPOSITIVOS:' is displayed. It contains a table with two columns: 'Comandos' and 'Descrição'. The table lists several devices, each with a set of icons (a list icon, a group of people icon, and a device icon). A yellow 'Share' button is overlaid on the table, with a blue arrow pointing to the 'Teste Demo' row. Below the table, there is a link: 'Registre seu novo dispositivo iLinq'.

Comandos	Descrição
  	Iluminacao Piscina
  	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
  	Teste Demo
  	Test Gate
   	
  	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

Clique em “New” e insira o e-mail do usuário que você quer compartilhar seu dispositivo ou alertas e depois clique em “Update”.



The screenshot shows the iLinq portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Downloads, and Sair. Below the menu, the section 'DEVICE SHARING:' is displayed. It contains a 'USERS:' section with a table. A yellow 'New' button is overlaid on the table, with a blue arrow pointing to the 'Email' column. The table lists a user with the email 'demo@ilinq.com.br'. Below the table, there is a 'Delete' button.

USERS:	Email
New	
Delete	demo@ilinq.com.br

Agora clique em cima do e-mail que acabou de cadastrar, vão aparecer algumas opções de “Permissões” para você escolher, selecione as que desejar e clique em “Save changes”.

The screenshot shows the iLinq web interface. At the top right, it says "Bem vindo(a)", "Último acesso em: 13/0", and "Do I". The navigation menu includes "Home", "Eventos", "Equipamentos", "Opções", "Downloads", and "Sair". The main content area is titled "DEVICE SHARING:". Under "Users:", there is a table with columns "New" and "Email". The "Email" column contains "ilinq@demo.com.br". Below this is a "PERMISSIONS:" section with a table:

Permissão	Enabled
Use	<input type="checkbox"/>
PUSH Messages	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the permissions table are two buttons: "Save changes" and "Cancel changes".

Use – Permite a utilização do dispositivo –Ligar, Desligar, Armar, Desarmar....

Super Administrador – Função reservada para clientes corporativos que possuem diversos dispositivos instalados em diversas localizações. (não usar)

Administrador - Permite a utilização do dispositivo e também da autoridade para que o usuário insira compartilhamento para outros usuários.

Push Messages – Habilita o envio de alertas para o usuário. (quando aplicável)

5.5. Configurando o Câmera View

Todo dispositivo iLinq possui o recurso de mostrar a imagem de uma Câmera IP compatível com MJPEG em uma janela logo abaixo do Painel de Controle do dispositivo.

Este recurso esta disponível somente para clientes que adquiriram o Pacote de Serviços Premium, para mais informações e valores acesse www.ilocshop.com.br.

Uma vez que tenha este recurso habilitado em seu dispositivo acesse a tela de configurações clicando no ícone da Câmera (“Vídeo”).

Insira o URL para acesso externo da sua câmera o usuário da câmera e sua respectiva senha/password. Observe que a URL deve conter um IP publico fixo ou um endereço DDNS bem como a porta de acesso e a extensão necessária para que imagem seja mostrada.

Quando vc adquire o Pacote de Serviços Premium você automaticamente ganha um endereço DDNS que pode utilizar não so para seus dispositivos iLinq como também para outros dispositivos que possuir e necessitar acessar de fora de sua rede.

O endereço DDNS é composto pelo Numero de Série de seu dispositivo e complementado pelo endereço do DDNS iLinq.

EX: (Numero de Serie).ddns.ilinq.com.br

Para que a imagem seja mostrada no App é necessário que o campo URL seja preenchido corretamente com as seguintes informações:

- IP publico ou endereço DDNS
- Porta EXTERNA encaminhada no roteador.
- Extensão requerida pela câmera *

Preencha também o campo Usuário e Senha da Câmera.

**Estas informações vão variar dependendo do fabricante da câmera, sendo que estas informações podem ser obtidas no manual da câmera ou solicitadas ao fabricante/representante do mesmo.*

Existe também uma base de dados bem completa com a maioria dos modelos e fabricantes de câmeras que podem ajuda-lo a encontrar a URL correta para seu modelo/marca. Acesse <http://www.ispyconnect.com/sources.aspx>



The screenshot shows the iLinq web interface. At the top left is the iLinq logo. A navigation menu includes: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Cardnet, Downloads, Admin, and Sair. Below the menu is the section 'CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO:'. It contains three input fields: 'URL' with the value 'http://iloc.ilinq.com.br:8888/video.cgi', 'Usuário' with the value 'admin', and 'Senha' which is currently empty.

6. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar	Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o led azul está aceso constante, caso pisque 2 vezes o local está sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br
O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado

7. GARANTIA

A iLinq garante este aparelho por um período de 6 meses a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto.

Durante o período de vigência da garantia, a iLinq irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

O reparo ou substituição do produto será realizado na fábrica da iLinq ou em Assistência Técnica autorizada indicada pela iLinq.

Os eventuais custos envolvidos no envio e retorno do produto correrá por conta do cliente.

SUPORTE AO PRODUTO

Por e-mail: suporte@iloc.com.br

Por telefone: 12-3527-5600 (horário comercial)